

Lucas H. Mulato

Rua do campo S/N
Povoado riacho,
São miguel dos milagres
57940-000
+55 82 9349-4817
lucasmulato999@gmail.com

EXPERIÊNCIAS

Action call, Tietê — Operador de call center

DESDE DE SETEMBRO DE 2022

Call Center receptivo, lidava com problemas de suporte de internet nível 1, para diversos provedores de internet.

Almaviva, Bonsucesso — Operador de call center

SETEMBRO DE 2019 - ABRIL DE 2020

Call Center Receptivo, retenção de clientes, era exigido de mim uma boa argumentação com os clientes.

FORMAÇÃO

Francisco Antunes Filho, Cecap — Médio

JANEIRO DE 2016 - DEZEMBRO DE 2018

Ensino Médio.

UNICV - Universidade Cidade Verde, EAD — Superior

JULHO DE 2022 - TRANCADO

Ensino Superior em Tecnologia da Informação.

CURSOS

Practical Ethical Hacker: TCM security, Inc.

DEZEMBRO DE 2021

25 Horas de curso.

Formação em Redes de Computadores: Udemy - Bruno Wanderley

30 horas de curso, preparatório para a prova de certificação CCNA 200-301.

HABILIDADES

Git e github - Intermediário.

Python - Intermediário.

JavaScript, frameworks e bibliotecas - Avançado.

Pacote Office 365

LÍNGUAS

Inglês - Fluente.

